

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2024. október 10. napjától

A **Keszthelyi Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet, cégjegyzékszám: 01-10-048339, a továbbiakban: „Társaság”) elkötelezett abban, hogy tiszteletben tartsa, és védje az általa üzemeltetett [www.keszthelyierik.hu](http://www.keszthelyierik.hu) weboldala (a továbbiakban: Weboldal) látogatók személyes adatok védelméhez való alapvető jogát.

A Társaság az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27.-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”) alapján, figyelemmel a hatályos magyar jog adatkezelésre irányadó rendelkezéseire, az alábbiak szerint tájékoztatja a Weboldalra látogatókat (a továbbiakban: „Érintett”) személyes adataik kezeléséről.

## I. FOGALMAK

Az Adatkezelési Tájékoztató az érthetőség, egyértelműség, világos és egyszerű nyelvezettel történő tájékoztatás elveinek való megfelelés érdekében az 1. számú mellékletben ismerteti az Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak jelentését, és az adatkezelés elveit a GDPR-ban rögzítettekkel összhangban, valamint a Társaság adatkezelési tevékenységére irányadó releváns jogszabályokat.

## II. AZ ADATKEZELŐRE VONATKOZÓ ADATOK

Név: Keszthelyi Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Cégjegyzékszám: 01-10-048339  
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet  
Postacím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. C ép. 7. em.  
E-mail cím: [info@keszthelyiholding.hu](mailto:info@keszthelyiholding.hu)  
Honlap: [www.keszthelyierik.hu](http://www.keszthelyierik.hu)  
Képviselőre jogosult: Keszthelyi Erik vezérigazgató

## III. A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA ÉS AZ ADATKEZELÉS EGYÉB JELLEMZŐI

### 1.1. Böngészés a Társaság honlapján

1.1.1. Amennyiben az Érintett a Társaság honlapját látogatja, és más tevékenységet a böngészésen kívül nem végez, pl. nem küld elektronikus úton vagy postai úton üzenetet a Társaság részére, úgy a Társaság a honlapja által kizárólag az alábbi adatokat kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
IP cím	a honlapra látogatók azonosítása, statisztikák, elemzések készítése	a Társaság jogos érdeke /GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont/	az IP cím rögzítését követő harminc nap

érdeklődési körre vonatkozó információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján)	személyre szabott szolgáltatások biztosítása, hirdetések testreszabásának elősegítése, kényelmi funkciók igénybevétele cookie-k alkalmazásával	az Érintett vagy a honlapra látogató személy hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont/  a Társaság jogos érdeke /GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont/	a hozzájárulás visszavonásáig terjedő időtartam  a jogos érdek fennállásáig terjedő időtartam
---	--	---	---

### 1.1.2. A személyes adatok forrása

A Társaság - tárhelyszolgáltatója által - a honlapra történő látogatáskor az Érintett IP címét automatikusan rögzíti a webservert forgalmi naplóba, melyet a honlapon található tartalom szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, a Társaság jogos érdekére tekintettel kezel.

A Társaság a testre szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén kis adatsomagot (ún. cookie-t) helyezhet el. A cookie-k használatáról szóló részletes tájékoztatás a honlapra való belépéskor felugró, illetve a Társaság honlapjának láblécén keresztül elérhető **Cookie tájékoztató**ban található.

## 1.2. Az Érintett személy általi kapcsolatfelvétel elektronikus levélben

1.2.1. A Társaság az Érintett által a Társaság részére elektronikus vagy postai úton megküldött leveleket fogadja, és az azokra adott írásbeli válaszokkal is biztosítja az Érintettek tájékoztatását, amellyel összefüggésben a Társaság az alábbi személyes adatok kezelését végzi:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok tárolásának időtartama
név	az Érintett azonosítása, valamint a Társaság válaszúzenetében a megfelelő megszólítás érdekében szükséges a névadat kezelése	az Érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont/	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam
elektronikus levelezési cím / postacím	válaszúzenet küldése	az Érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont/	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam
az Érintett által megadott egyéb adat	válaszúzenet küldése	az Érintett hozzájárulása /GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont/	az adatkezelés céljához igazodó szükséges időtartam

### 1.2.2. A személyes adatok forrása

A Társaság a személyes adatokat közvetlenül az Érintettől gyűjti, az Érintett által elektronikus vagy postai úton küldött levél fogadásával.

## 1.3. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Társaság kijelenti, hogy a kezelt személyes adatokon profilalkotást, illetve automatizált döntéshozatalt nem végez.

- 1.4. A személyes adatok címzettjei, illetve címzetti kategóriák  
A személyes adatokat a Társaság nem továbbítja.
- 1.5. Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére  
A Társaság az Európai Unión kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítást nem végez.
- 1.6. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok  
Az Érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi IV. és V. pontban meghatározott jogok illetik meg.
- 1.7. Az adatok tárolásának módja  
A Társaság a Honlap üzemeltetése során gyűjtött személyes adatokat elektronikusan tárolja, a postán úton érkezett megkereséseket papír alapon és/vagy elektronikusan tárolja.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI**

1. A személyes adatokat a Társaságnak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve a Társaság részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a Társaság által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.
2. A Társaság az adatkezelések során az alábbi társaság szerver tárhelyét veszi igénybe:  
Hungarikum Biztosítási Alkusz Zrt., Székhely: H-8086 Felcsút, Fő utca 65.

#### **IV. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG**

1. A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján az alábbiakban tájékoztatja az Érintetteket a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás visszavonásának jogáról.
2. Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
3. Amennyiben az Érintett a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulását visszavonja, a Társaság a személyes adatokat törli, feltéve, hogy az adatkezelésnek nincs más jogalapja (Ld. Adatkezelési Tájékoztató V.3. pont). A törlés nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

#### **V. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés b) pontja alapján az alábbiakban tájékoztatja az Érintettet azon jogáról, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése okán kezelt személyes adatok esetében tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint tájékoztatja Érintettet az adathordozhatósághoz való jogról.

## **1. Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)**

- 1.1. Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- a) az adatkezelés célja,
  - b) az érintett személyes adatok kategóriái,
  - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
  - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
  - e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
  - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
  - g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötte a Társaság, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
  - h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- 1.2. Ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.
- 1.3. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)**

- 2.1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 2.2. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

## **3. Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog) (GDPR 17. cikk)**

- 3.1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
  - b) az Érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti, az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más joga alapja,

- c) az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdés alapján tiltakozik az adatkezelés ellen (Ld. Adatkezelési Tájékoztató V. 6.1. pont), és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdés alapján tiltakozik az adatkezelés ellen (Ld. Adatkezelési Tájékoztató V. 6.2. pont),
  - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
  - e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- 3.2. Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a 3.1. pont alapján azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- 3.3. A 3.1. és 3.2. pontban foglaltak nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
  - b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Társaságra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
  - c) a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához,
  - d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
  - e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- 3.4. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok törléséről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatja az Érintettet e címzettekről.

#### **4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

- 4.1. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
  - b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
  - d) az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen (Ld. Adatkezelési Tájékoztató V. 6.1. pont), ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- 4.2. Ha az adatkezelés a 4.1. pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni.
- 4.3. A Társaság az Érintettet, akinek a kérésére a 4.1. pont alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.
- 4.4. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok kezelésének korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy

aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére a Társaság tájékoztatja az érintettet e címzettekéről.

## **5. Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)**

- 5.1. Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná, ha:
- a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti szerződésen alapul, és
  - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- 5.2. Az adatok hordozhatóságához való jog 5.1. pont szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- 5.3. Az adathordozhatósághoz való jog nem sértheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)**

- 6.1. Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogos érdekek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 6.2. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- 6.3. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR 22. cikk)**

- 7.1. Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
- 7.2. A 7.1. pontban foglaltak nem alkalmazhatók, ha a döntés:
- a) az Érintett és a Társaság közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
  - b) meghozatalát a Társaságra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
  - c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.
- 7.3. A 7.2. a)-c) pontban említett esetekben a Társaság köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy a Társaságtól emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

- 7.4. Az automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem alapulhat a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve, ha ehhez az Érintett kifejezett hozzájárulását adta, vagy az jelentős közérdek miatt szükséges, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

## **VI. A TÁRSASÁG INTÉZKEDÉSE AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSA ESETÉN**

1. A Társaság elősegíti az Érintett V. pont szerinti jogainak gyakorlását.
2. Az Érintett az V. pont szerinti kérelmeit az alábbi módon teheti meg:
  - a) írásban, postai úton a következő címmel ellátva: Keszthelyi Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11., C épület, 7. emelet vagy
  - b) elektronikus levélben a következő elektronikus levelezési címre: [info@keszthelyiholding.hu](mailto:info@keszthelyiholding.hu)
3. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az V. pont szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.
4. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
5. Az információkat, a tájékoztatást és az intézkedést a Társaság díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
6. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Társaságot terheli.
7. Ha a Társaságnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó Érintett kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

## **VII. AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS PANASZ BENYÚJTÁSÁHOZ VALÓ JOG**

1. A Társaság a GDPR 13. cikk (2) bekezdés d) pontja alapján tájékoztatja az Érintettet, hogy amennyiben álláspontja szerint a Társaság adatkezelése során a GDPR-ban foglaltakat nem tartotta be, és ezzel a személyes adatainak kezelése során az Érintett jogait megsértette, jogosult a felügyeleti hatóságnál panaszt benyújtani.
2. A jogsérelem hatékony orvoslása érdekében a Társaság javasolja, hogy az Érintett a panasz megtételét megelőzően a vélt jogsérelmet a Társaság részére jelezni szíveskedjen. Az egyeztetés lefolytatása az érintett panasztételi jogát nem zárja ki, azonban annak sikeres volta esetén a felek közötti jogvita közvetlenül orvosolható.
3. A felügyeleti hatóság megnevezése és elérhetőségei:  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság székhelye:  
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

telefon: +36 (1) 391-1400  
fax: +36 (1) 391-1410  
e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## VIII. BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Amennyiben az Érintett megítélése szerint a Társaság a személyes adatait jogszabályban vagy a GDPR-ban meghatározott előírások megsértésével kezeli, bírósághoz fordulhat.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## IX. ADATOK BIZTONSÁGA

1. A Társaság az Érintett személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, és gondoskodik az adatok megfelelő szintű biztonságáról, valamint kialakítja azokat a technikai, szervezési, és adminisztrációs szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához, így különösen a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében szükségesek.
2. A Társaság a tudomására jutott személyes adatok feldolgozása és kezelése során maradéktalanul betartja a GDPR-ban, az adatkezelésre vonatkozó más hazai és nemzetközi jogszabályokban foglalt adatbiztonsági rendelkezéseket, és az interneten keresztül megadott valamennyi személyes adatot ugyanolyan biztonsági fokú védelemmel kezeli, mint az egyéb úton rendelkezésére bocsátott adatokat. A Társaság a tudomására jutott személyes adatokat védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

## X. ADATVÉDELMI INCIDENSEK

1. A Társaság tájékoztatja az érintettet arról, hogy a Társaság által alkalmazott korszerű technikai és szervezési intézkedések mellett sem zárható ki, hogy az érintett személyes adatait és biztosítási titkait, illetve banktitoknak minősülő adatait érintően adatvédelmi incidens történjen.
2. A Társaság az adatvédelmi incidensről – betartva a jogszabályi rendelkezéseket, amennyiben a bekövetkezett incidens értelmében köteles arról az érintettet tájékoztatni – az érintettet a [www.keszthelyierik.hu](http://www.keszthelyierik.hu) weboldalon történő értesítéssel és / vagy személyesen az érintettnek címzett postai levélben tájékoztatja.
3. Amennyiben az érintett a saját, vagy más személynek a Társaság által kezelt adatait érintő incidensről értesül, a Társaság kéri, hogy ezen információt indokolt késedelem nélkül az érintett jelezze az [info@keszthelyiholding.hu](mailto:info@keszthelyiholding.hu) címen.

## XI. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Társaság az Adatkezelési Tájékoztatót bármikor jogosult módosítani. A módosított Adatkezelési Tájékoztatót a [www.keszthelyierik.hu](http://www.keszthelyierik.hu) weboldalon közzéteszi.



# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

### A. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére használják;

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

## B. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A Társaság az érintett személyes adatainak kezelése során legalább az alábbi elveket érvényesíti:

- a) **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** a Társaság köteles az érintett személyes adatainak kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezni;
- b) **célhoz kötöttség elve:** a Társaság csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtheti az érintettek személyes adatait, és azokat nem kezelheti ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, azzal, hogy a GDPR 89. cikke (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés;
- c) **adattakarékosság elve:** a Társaság által kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk;
- d) **pontosság elve:** a Társaság által kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakészeknek kell lenniük, a Társaság minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse;
- e) **korlátozott tárolhatóság elve:** a Társaság köteles a személyes adatokat olyan formában tárolni, amely az Ügyfelek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor;
- f) **integritás és bizalmas jelleg elve:** a Társaság az adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
- g) **elszámoltathatóság elve:** a Társaság felelős a fenti (a-f) pontokban foglalt elvek betartásáért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására.

## C. ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

A Társaság adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- a) Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- b) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény